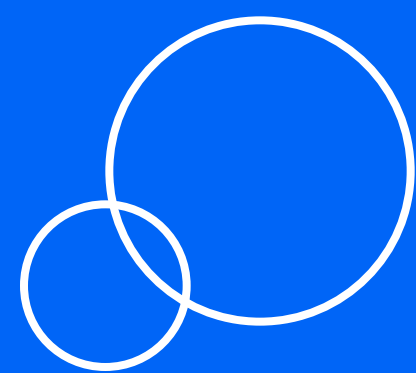
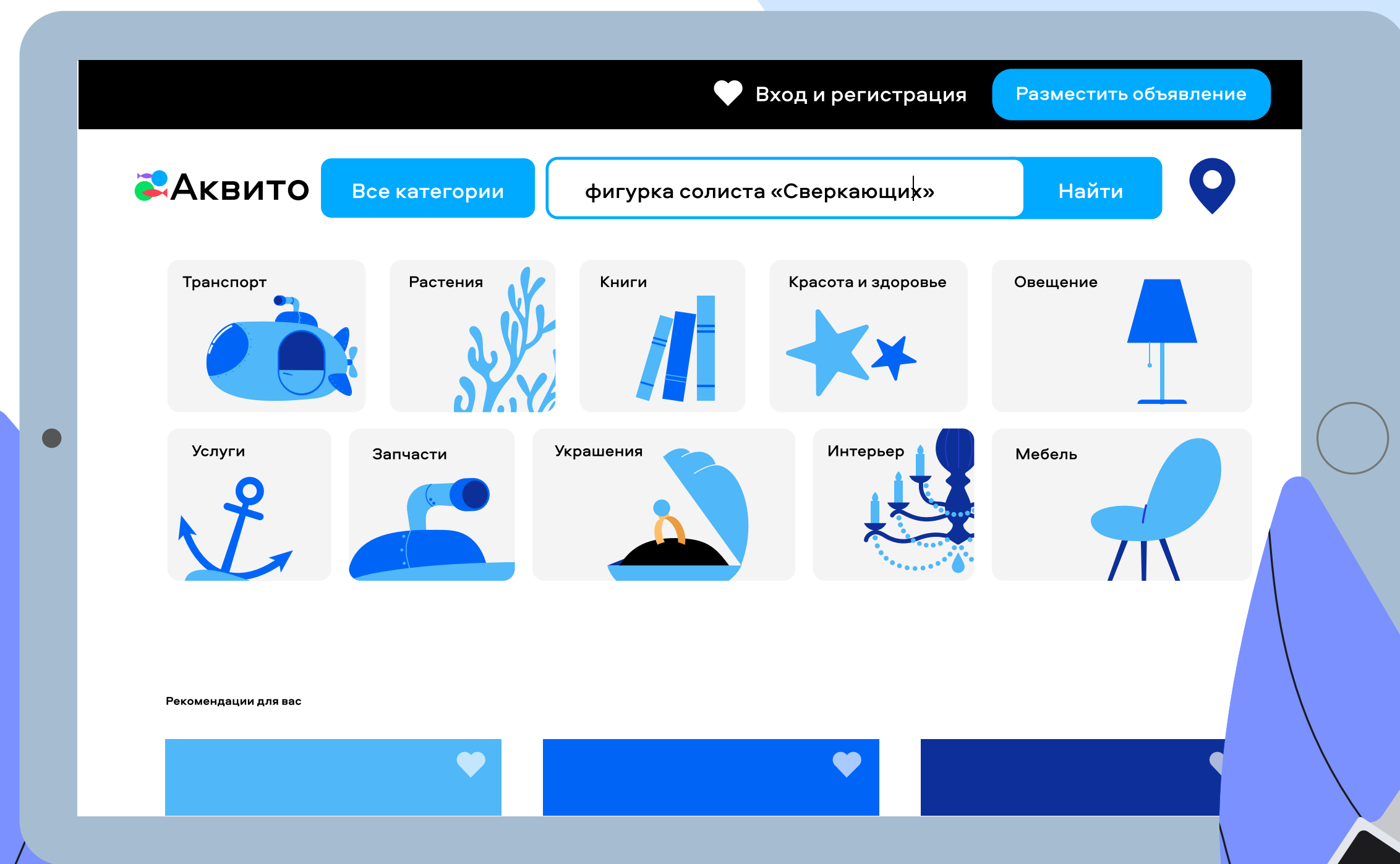


# ЦИФРОВОЙ ЛИКБЕЗ



# Как часто вы или ваши родители покупаете что-то в интернете?



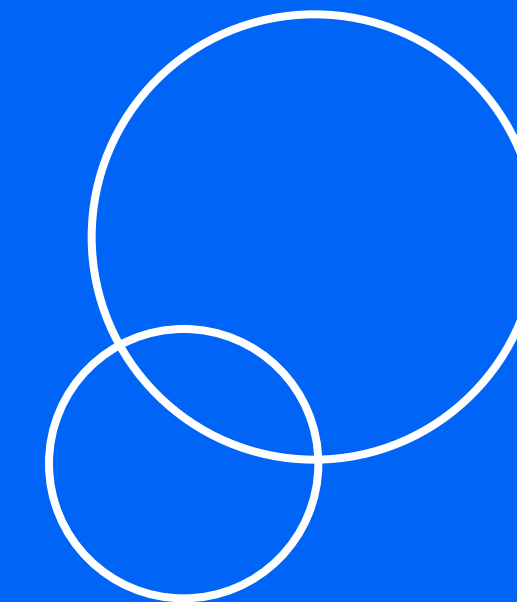
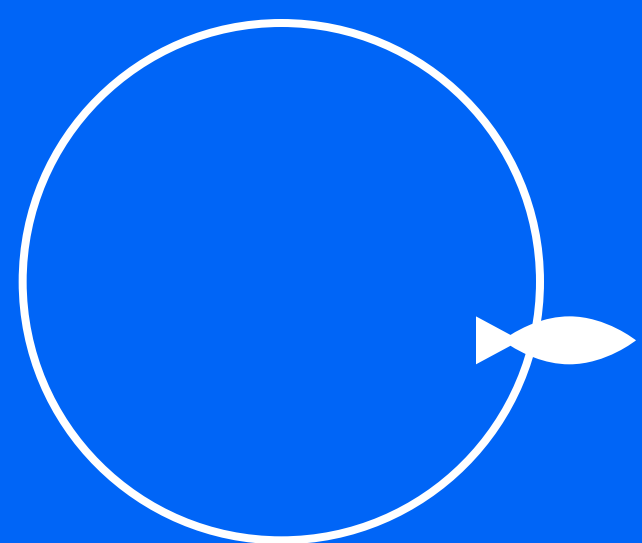
**Какие виды площадок  
для совершения покупок  
в интернете вы знаете?**



# Какие виды площадок для совершения покупок в интернете вы знаете?

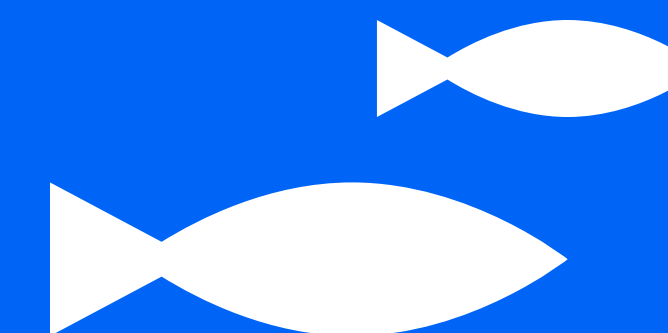
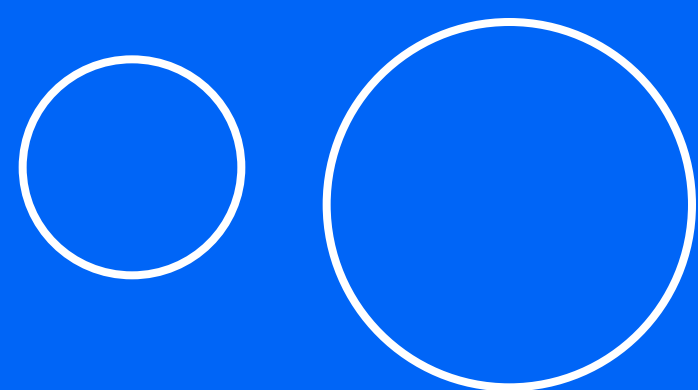
- Интернет-магазины
- Маркетплейсы
- Платформы объявлений
- Соцсети



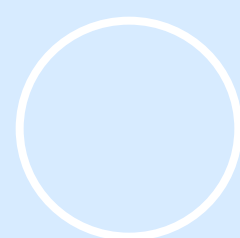
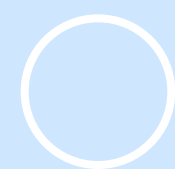


Сегодня мы поговорим

# КАК БЕЗОПАСНО ПОКУПАТЬ В ИНТЕРНЕТЕ



# ИНТЕРНЕТ-УГРОЗЫ

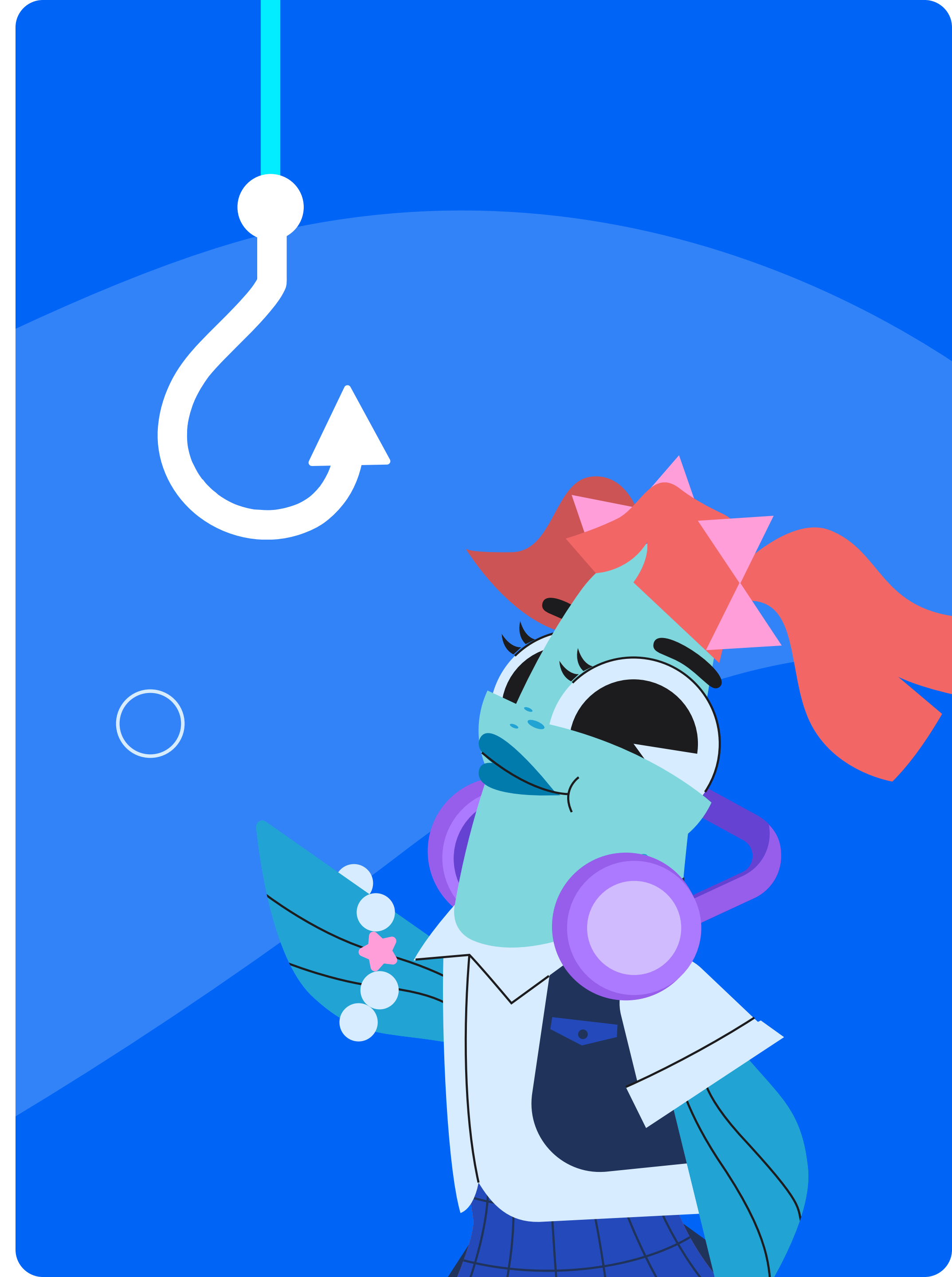


*Угрозы при совершении покупок в интернете*

## ФИШИНГ

Фишинговые ресурсы – это сайты и приложения, внешне похожие на ресурсы крупных магазинов, маркетплейсов, платформ для размещения объявлений.

Злоумышленники создают их, чтобы обманом завладеть деньгами или личными данными пользователей интернета.



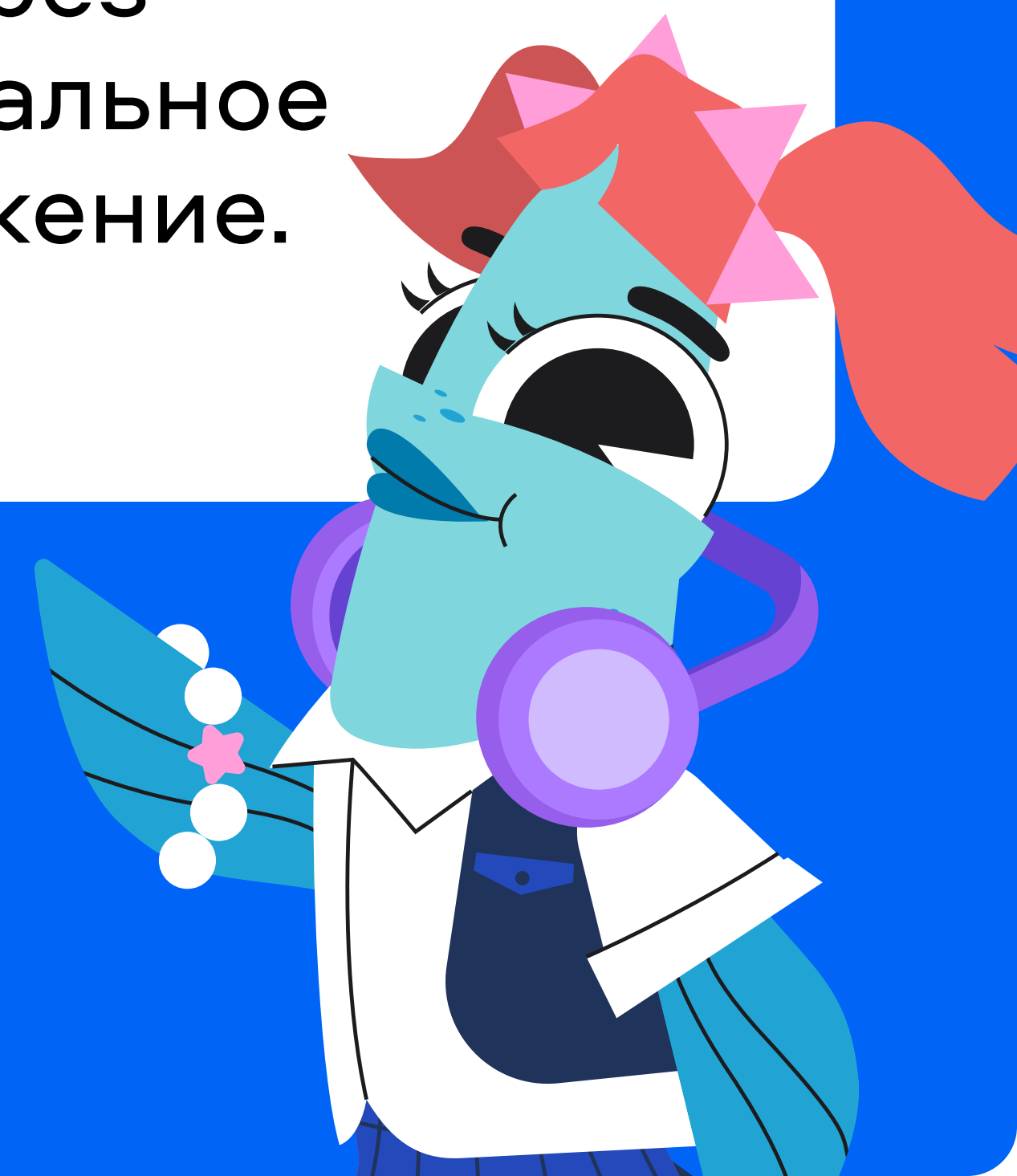
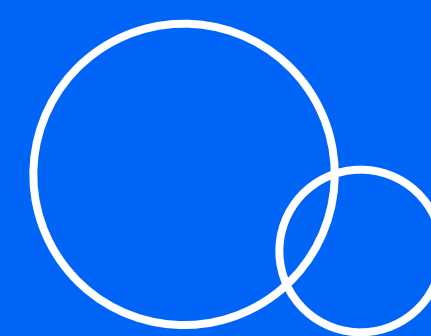
# ФИШИНГ

Признаки фишингового сайта:

- Написание отличается от оригинального – добавляются лишние символы, заменяются буквы или сайт имеет иное расширение;
- Свежая дата создания сайта или приложения.

## Правило:

заходить только самостоятельно, вбивая известное название в браузер, или через официальное приложение.





# Найди фишинговый сайт

The image compares two websites side-by-side. On the left is akvito.ru and on the right is akvito0.net. Both websites have a search bar with the text "аквито.ру" and "аквит0.нет" respectively. Below the search bar is a navigation menu with "Все категории" and "Найти" buttons. The main content area features a grid of category icons: "Транспорт" (submarine), "Растения" (coral), "Книги" (books), "Красота и здоровье" (stars), "Овещение" (lamp), "Услуги" (anchor), "Запчасти" (telescope), "Украшения" (sail), "Интерьер" (chandelier), and "Мебель" (chair). At the bottom, there is a "Рекомендации для вас" section with three blue rectangular items, each with a white heart icon. An orange arrow points from the akvito.ru search bar to the akvito0.net search bar, indicating a redirection or comparison.

аквито.ру

аквит0.нет

аквито.ру

аквит0.нет

Все категории

фигурка солиста «Сверкающих»

Найти

Все категории

фигурка солиста «Сверкающих»

Найти

Транспорт

Растения

Книги

Красота и здоровье

Овещение

Услуги

Запчасти

Украшения

Интерьер

Мебель

Транспорт

Растения

Книги

Красота и здоровье

Овещение

Услуги

Запчасти

Украшения

Интерьер

Мебель

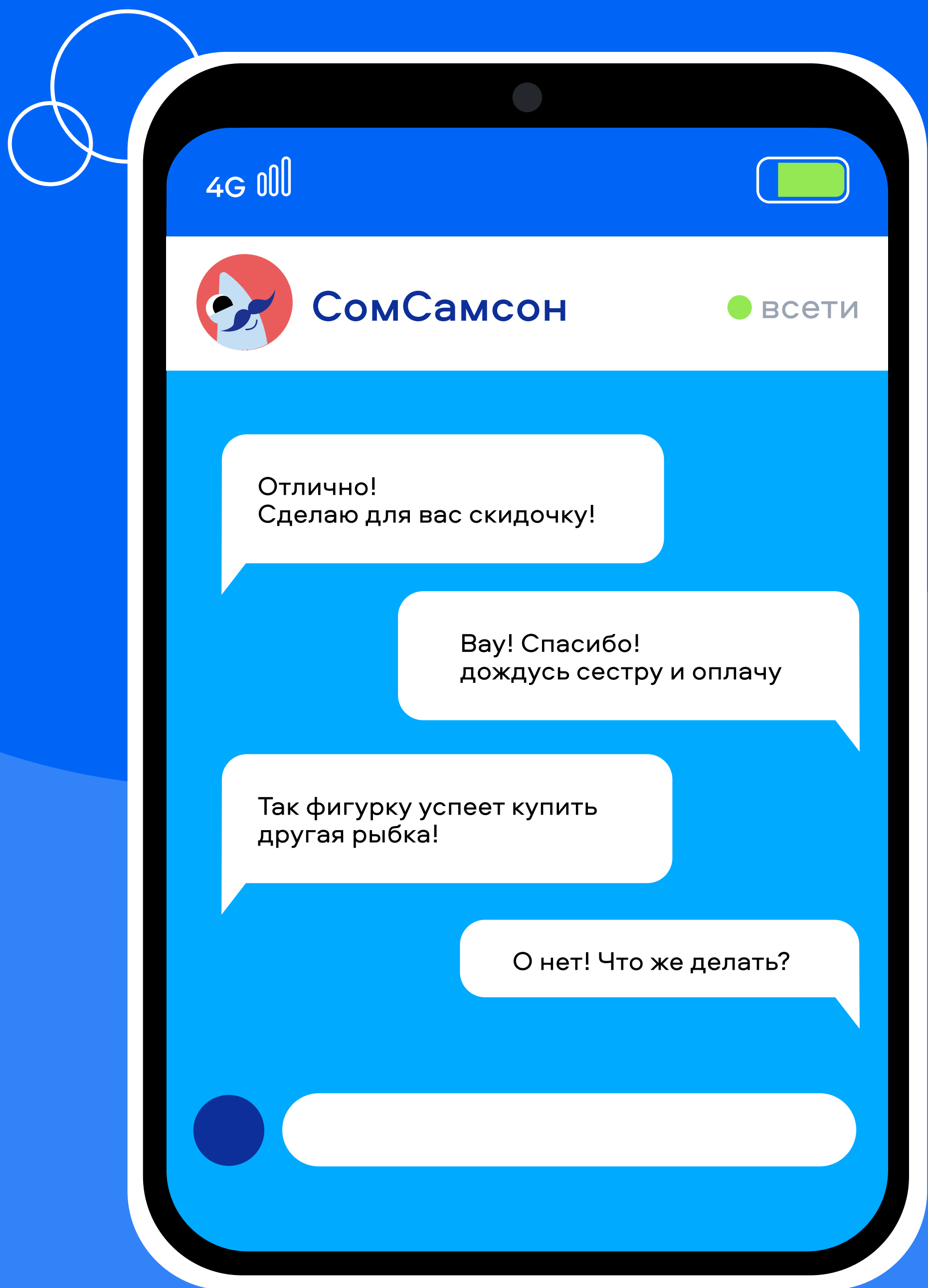
Рекомендации для вас

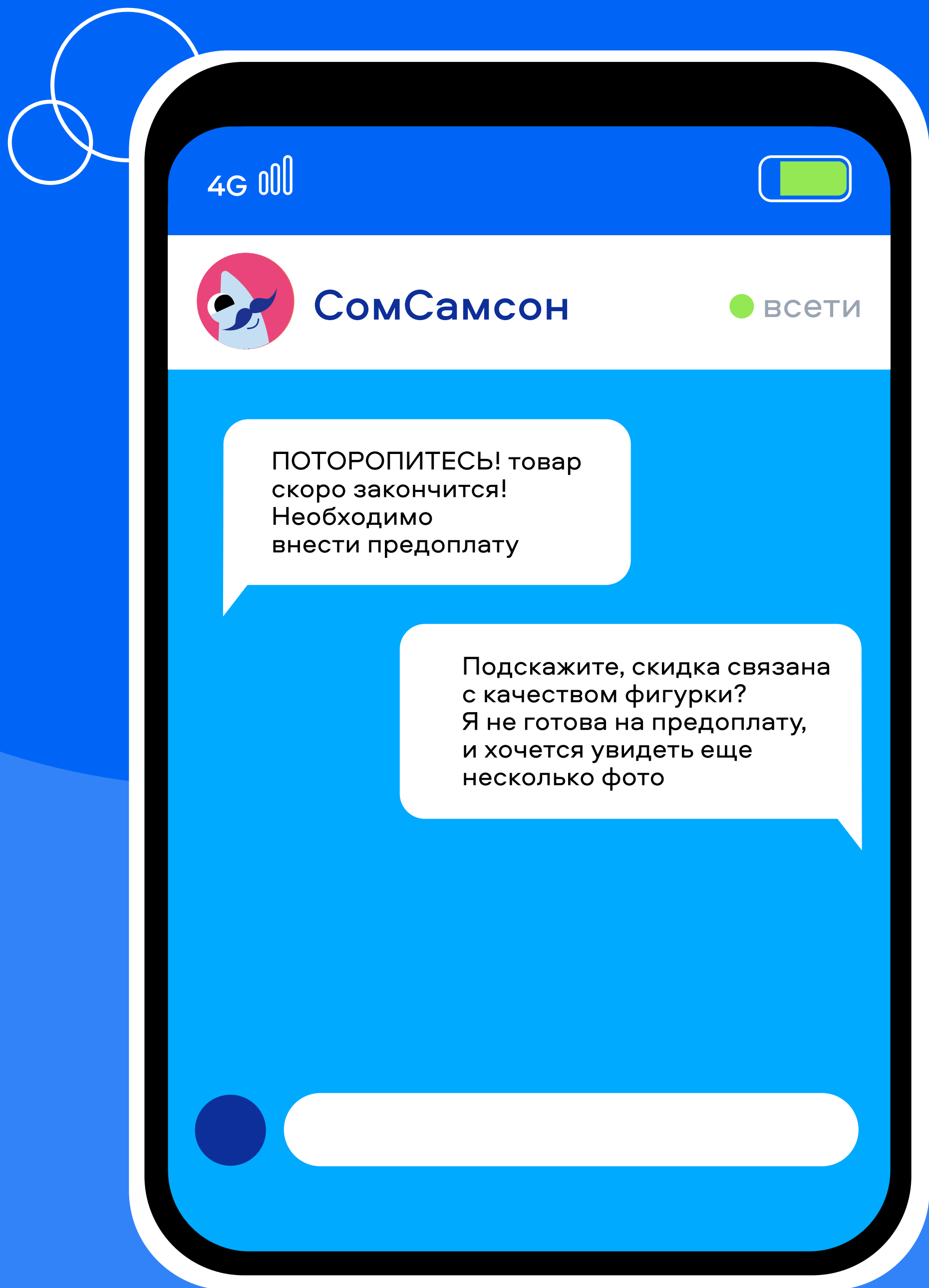
Рекомендации для вас

*Угрозы при совершении покупок в интернете*

# Социальная инженерия

Социальная инженерия – способ манипуляции, когда злоумышленник сам убеждает жертву перевести ему деньги или передать личные данные.





*Угрозы при совершении покупок в интернете*

# Социальная инженерия

Признаки манипуляции:

- Вас торопят;
- Стараются вызвать эмоции (жалость, желание помочь, соучастие, стыд или азарт).

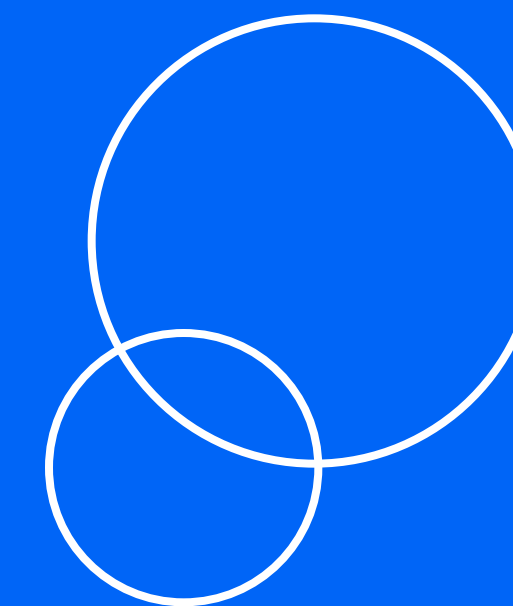
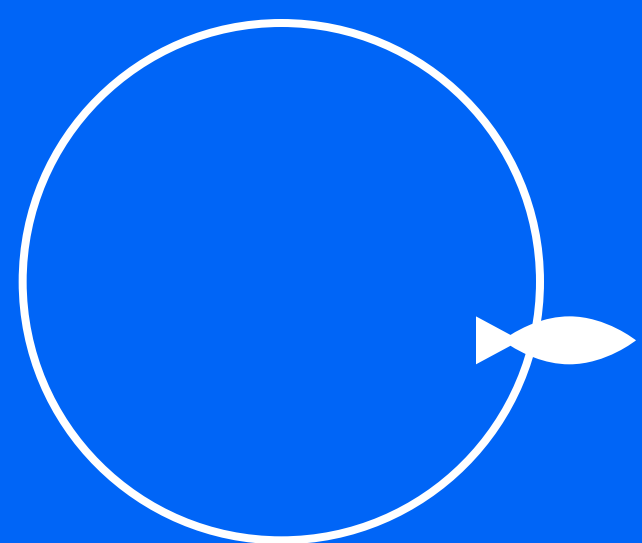
**Правило:**

заходить только самостоятельно вбивая известное название в браузер или через официальное приложение.

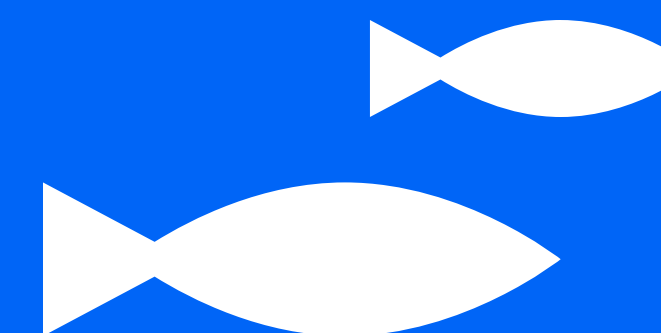
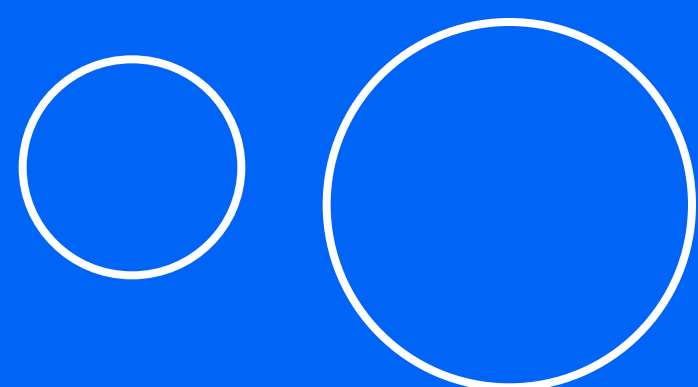
# Как **безопасно** покупать в интернете

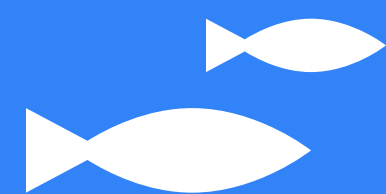
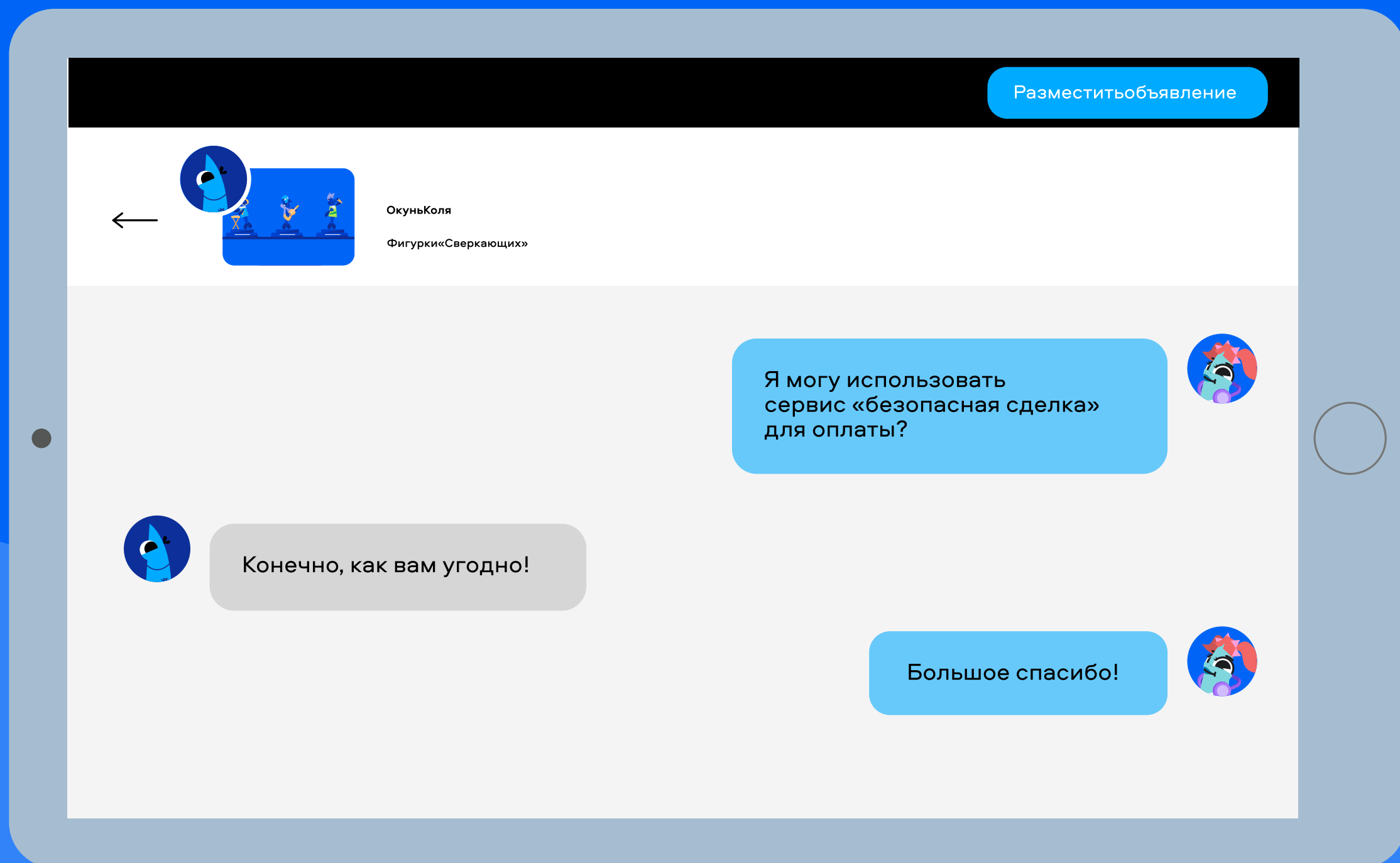
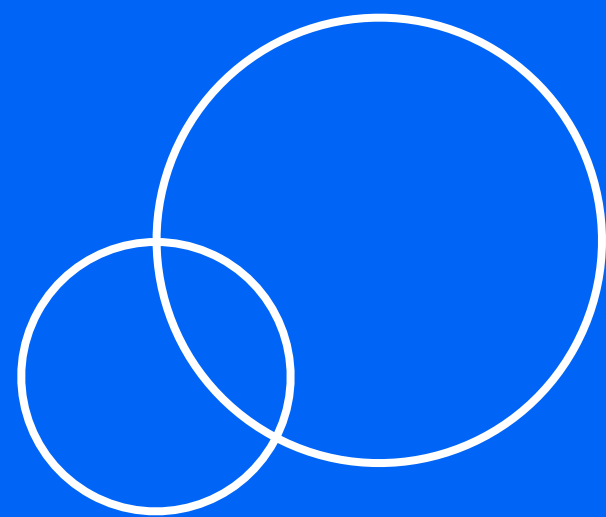
- Почему Варя побоялась напрямую переводить деньги продавцу, которого нашла в интернете? Что могло пойти не так?
- Почему лучше использовать для покупки товаров известные крупные площадки?





# ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

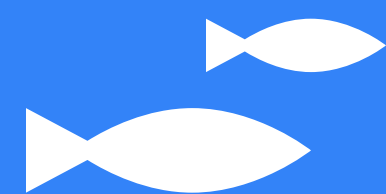
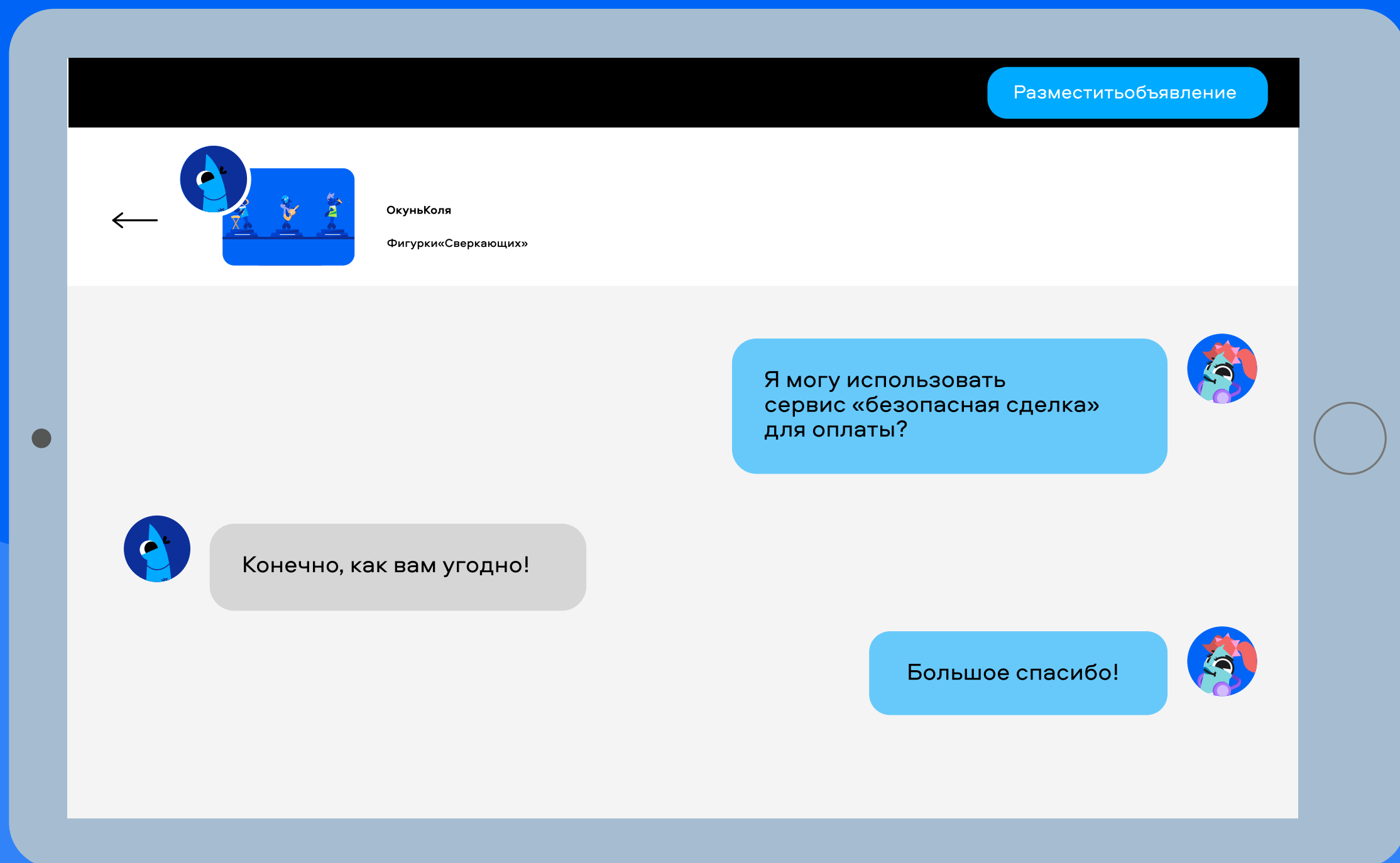
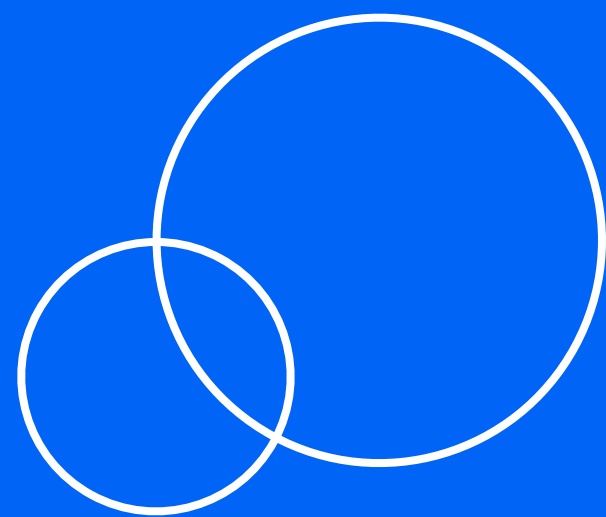




*Правила безопасности*

**Не переводи  
предоплату, если  
не уверен в продавце.**

Отдавай предпочтение  
продавцам, которые согласны  
на оплату после получения  
товара или покупку с  
использованием сервиса  
«безопасной сделки».



*Правила безопасности*

## Безопасная сделка

«Безопасная сделка» – способ оплаты товара, когда деньги хранятся на специальном защищенном счете в банке до тех пор, пока покупатель не получит товар и не убедится, что с ним все в порядке.

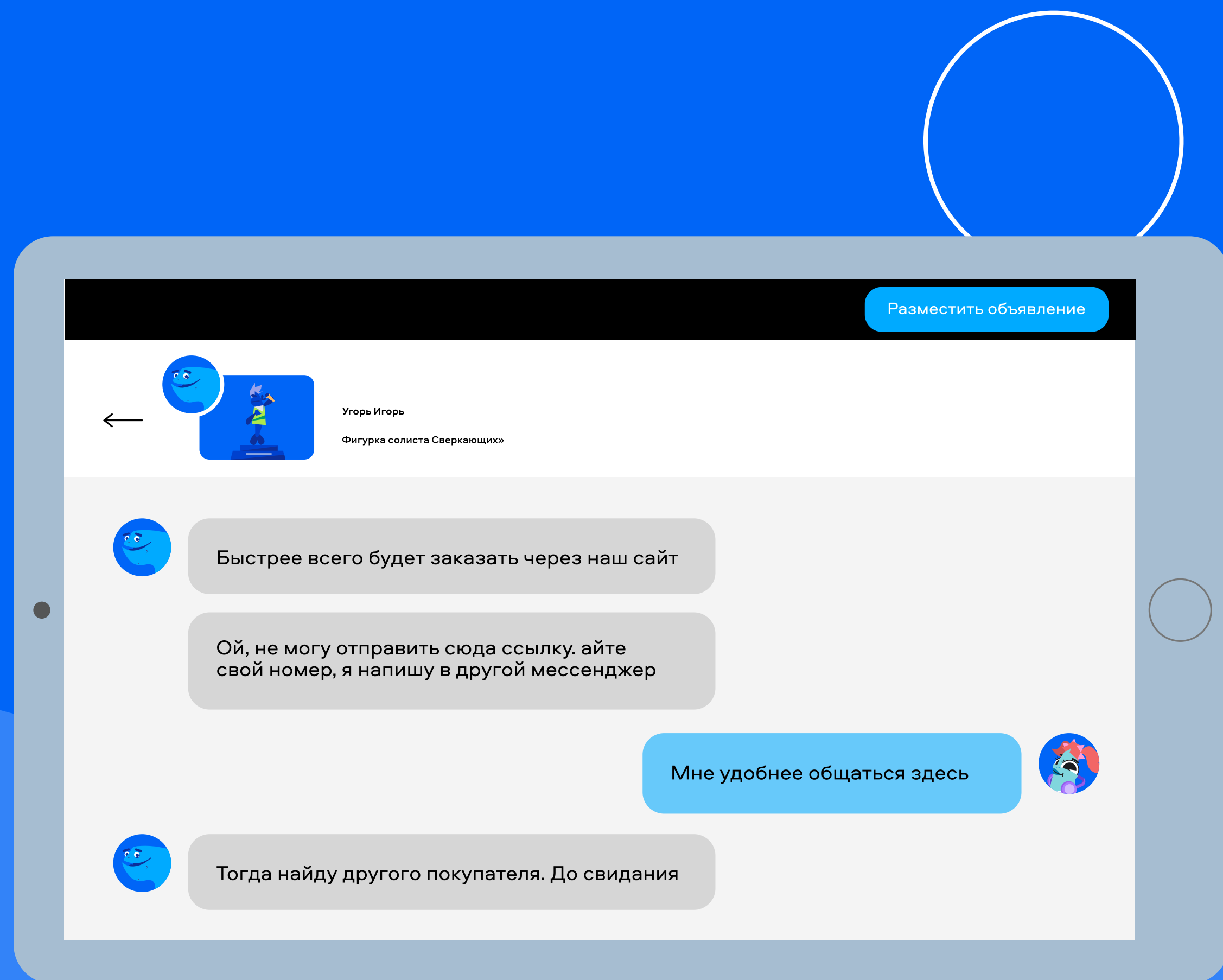


## *Правила безопасности*

**При получении товара обязательно **проверь** его в присутствии **продавца**, или **прямо в пункте выдачи**.**

Если товар заказан при помощи «безопасной сделки», не нажимай «Товар получен», пока не убедишься, что с ним все хорошо.





## Правила безопасности

# Общайся только в рамках крупной защищенной платформы

– например, внутри встроенного чата на Авито.

Так автоматическая система сможет вовремя отреагировать на возможное нарушение.

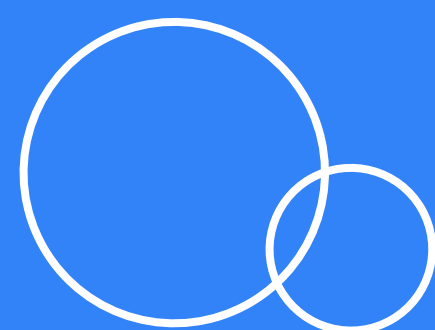
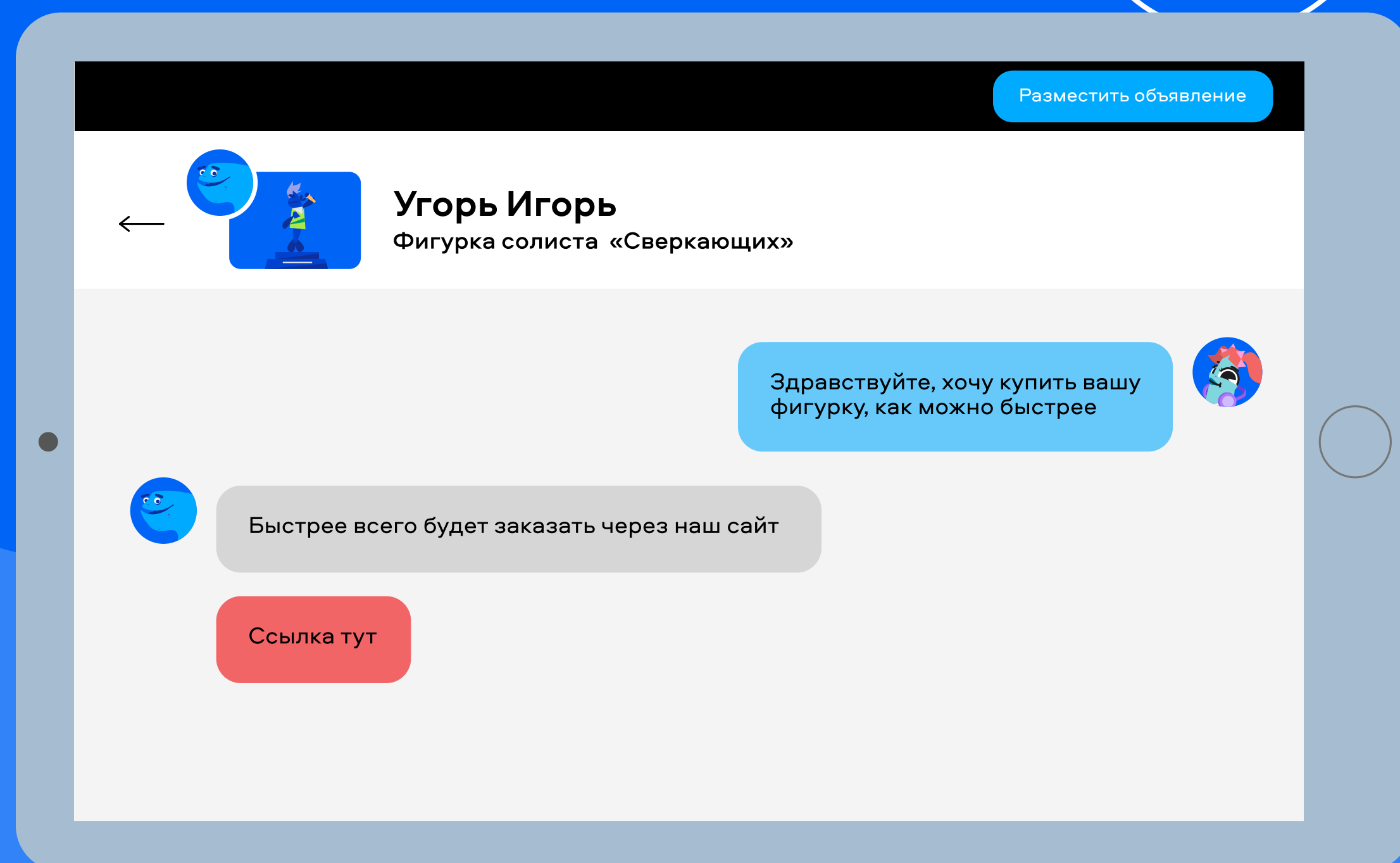
Например, если продавец отправил фишинговую ссылку, система ее заблокирует. А если продавец запросит у тебя личные данные или предоплату – чат предупредит тебя о том, что это может быть опасно.

*Правила безопасности*

## Не переходи ПО ВНЕШНИМ ССЫЛКАМ

особенно если общение с продавцом сразу происходит в незащищенном канале (например, ты нашел его в телеграм-чате, или в соцсети).

Если ссылку тебе прислал знакомый человек, лучше позвони ему и убедись в том, что это сделал он сам, а не кто-то посторонний от его лица.





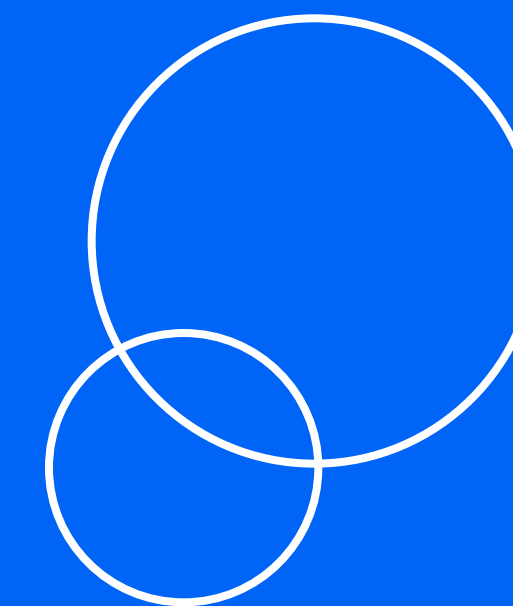
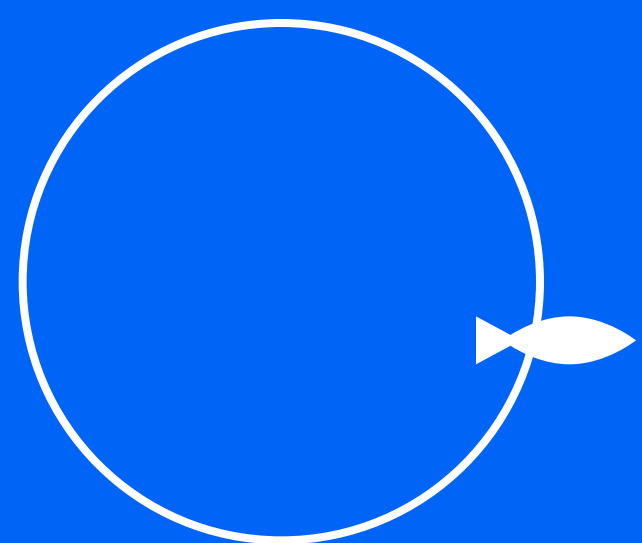
*Правила безопасности*

## **Не передавай** данные банковской карты

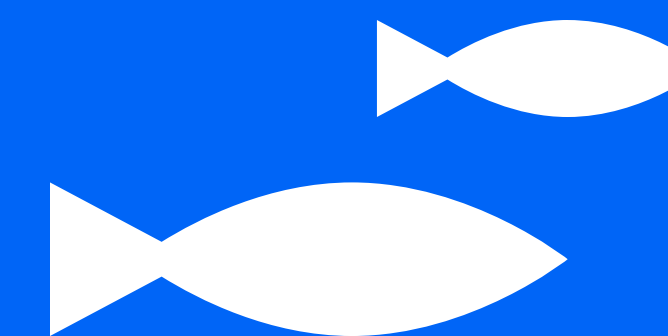
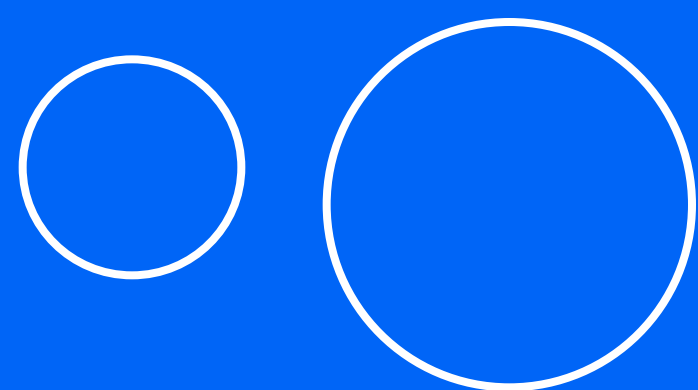
коды подтверждения из sms, CVV/CVC код с обратной стороны карты, или любые данные и скриншоты из приложения банка.

Если ты покупаешь товар, данные твоей карты не нужны продавцу.

Если ты вводишь данные карты, чтобы оплатить товар на сайте интернет-магазина, платформе объявлений или маркетплейсе, сначала убедись, что находишься внутри официального сайта или приложения.



**КАК ПОНЯТЬ, МОГУ ЛИ Я  
ДОВЕРЯТЬ ПРОДАВЦУ?**



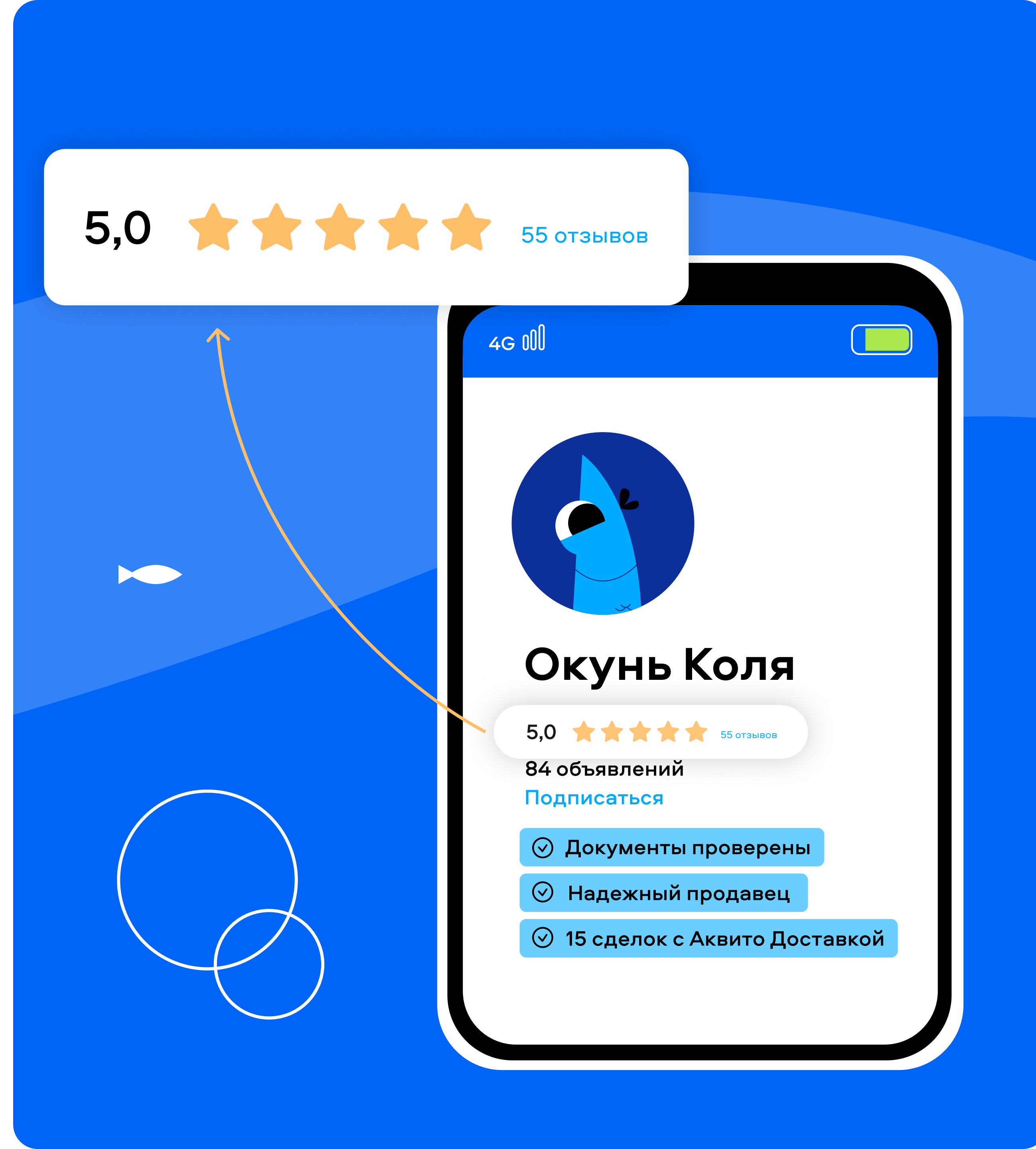
Как понять, могу ли я доверять продавцу?

# Рейтинг и отзывы

У хорошего продавца или магазина будет много отзывов, написанных разными людьми и в разное время.

Крупные маркетплейсы и площадки для размещения объявлений умеют выявлять ненастоящие отзывы на этапе проверки до публикации.

**Рейтинг** – это оценка, которая складывается из всех оценок, поставленных продавцу разными покупателями.



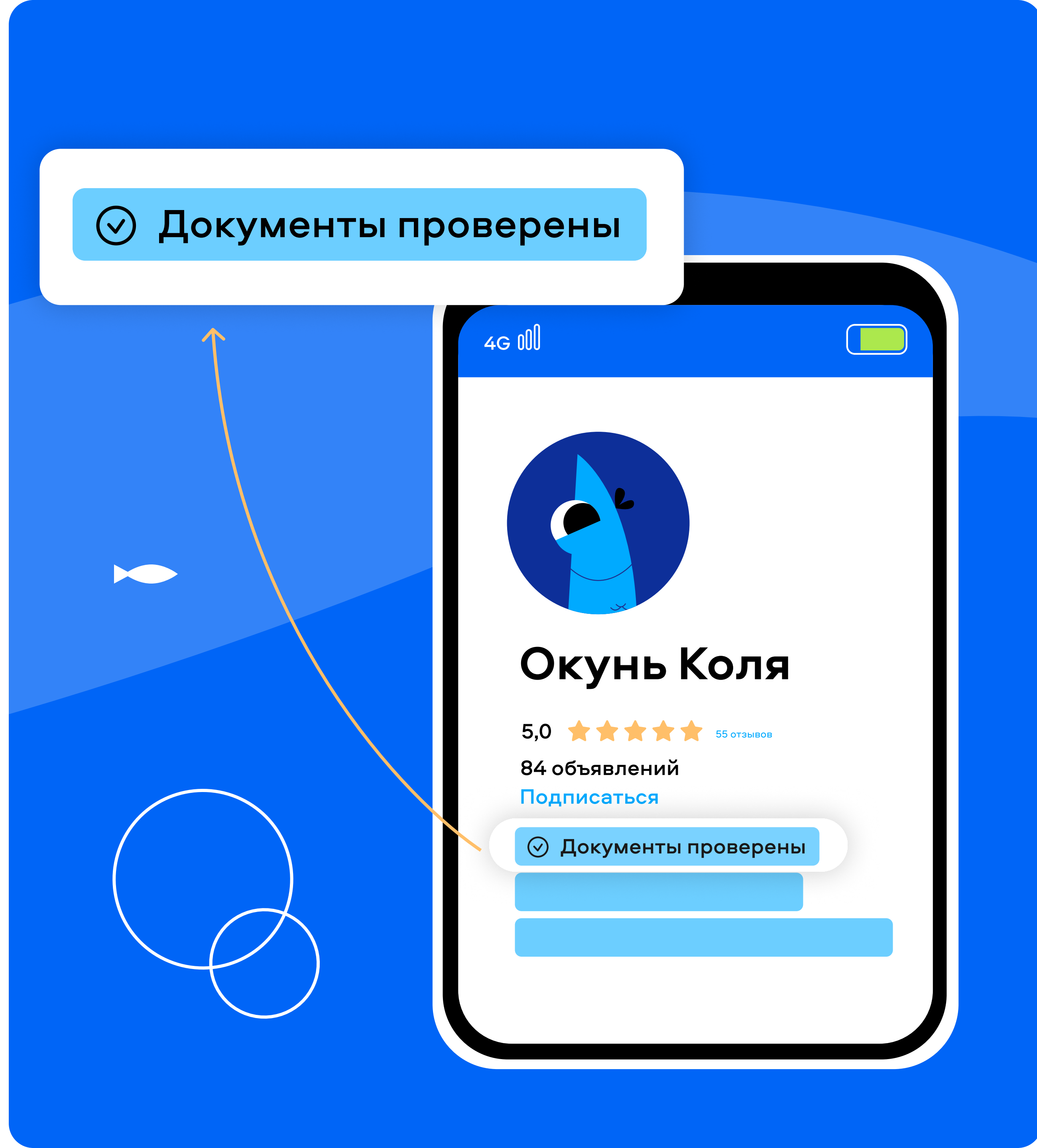
Как понять, могу ли я доверять продавцу?

# Верификация

Верификация или проверка подлинности профиля – проверка, которая позволяет убедиться в том, что профиль создан реальным человеком или компанией.

Пройти верификацию можно при помощи документов, личного кабинета на Госуслугах, приложения банка, которым пользуется человек или компания.

После прохождения проверки в профиле появляется специальный значок, например «Документы проверены» или «Реквизиты проверены».



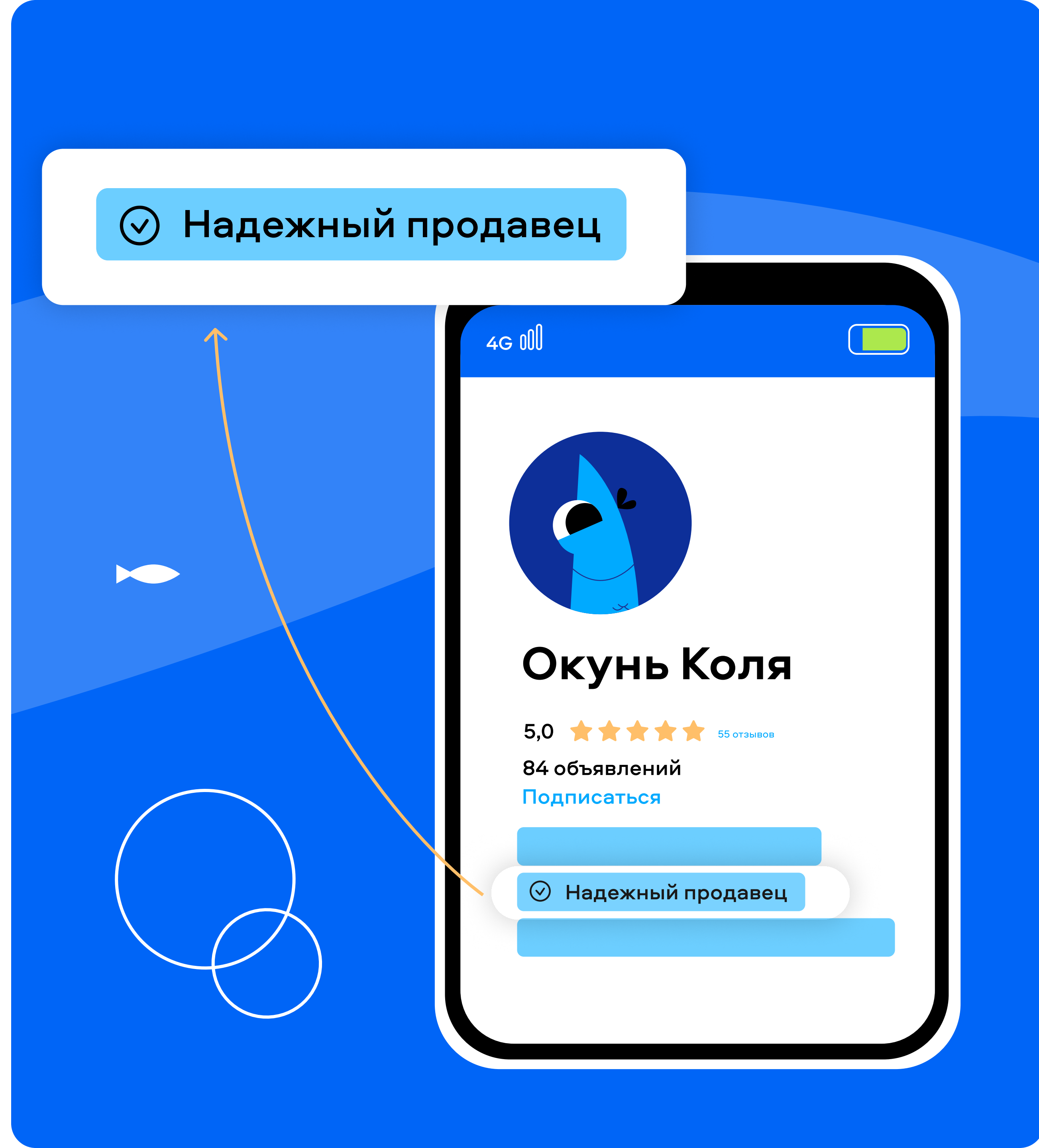
Как понять, могу ли я доверять продавцу?

# Верификация

На некоторых площадках, например, на Авито, есть специальные проверки, которые помогают определить, насколько продавец надежен, и какой товар он продает. Например:

- «Надежный продавец» (продавец не нарушает правила, не имеет жалоб, вовремя отправляет товар);
- «Оригинал» (продавец предоставил доказательства подлинности товара).

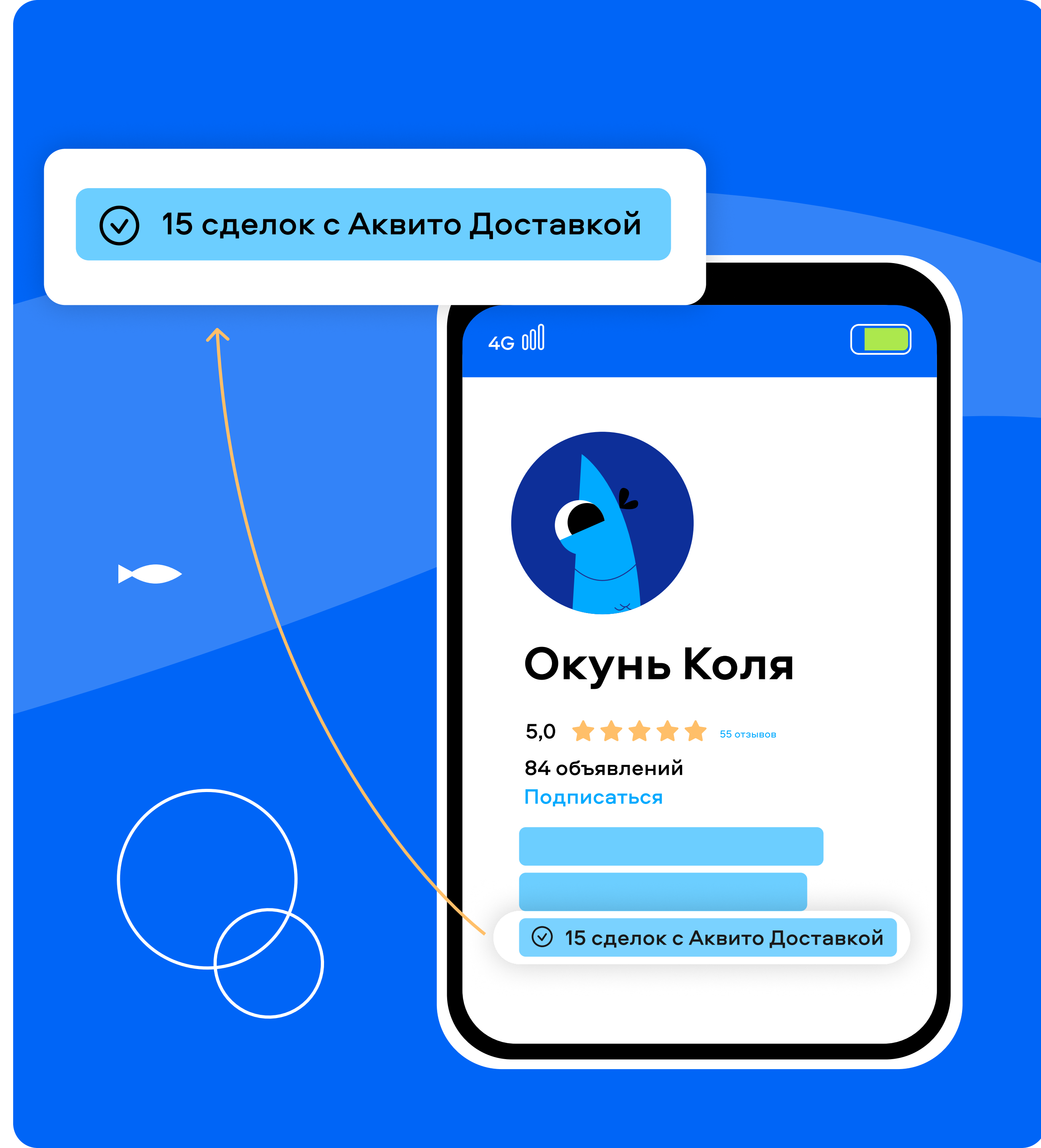
И другие.



Как понять, могу ли я доверять продавцу?

# Безопасная сделка

Надежный продавец, как правило, охотно использует механизмы «безопасной сделки».



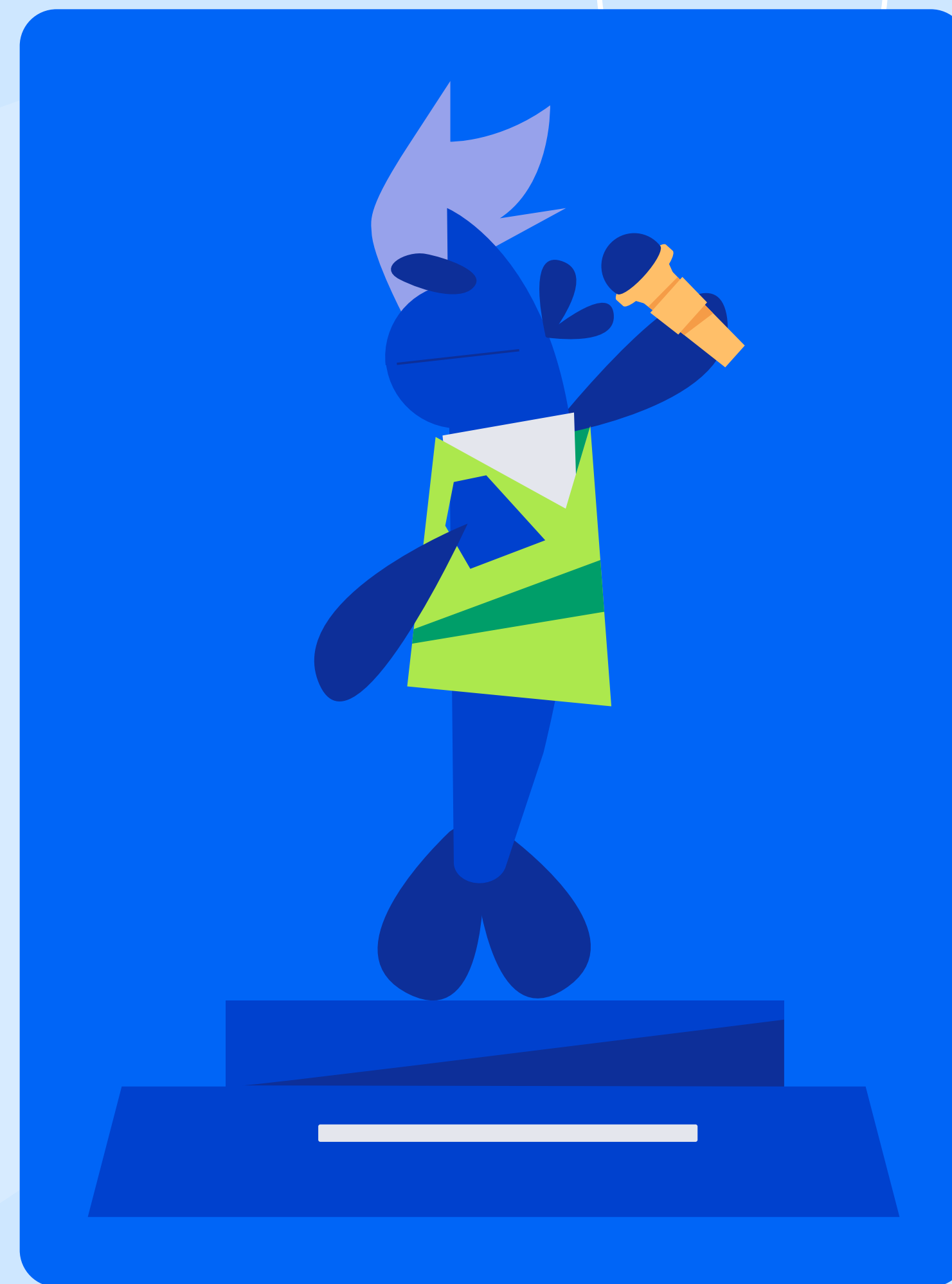
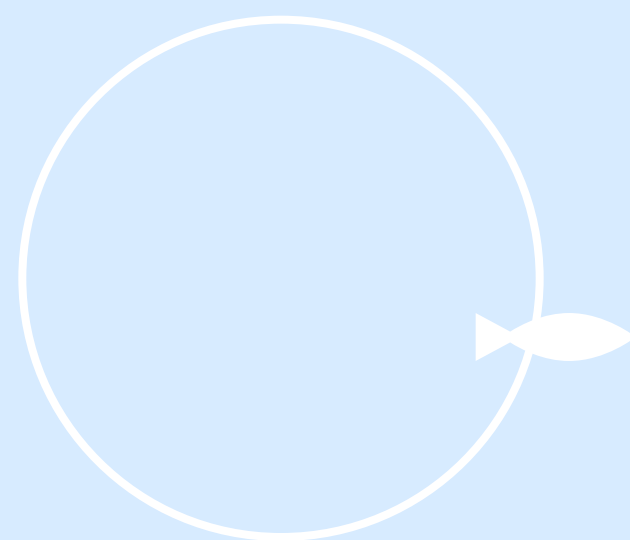
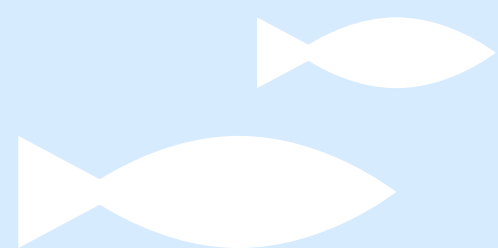




# Ситуация

Варя нашла на сайте объявлений нужную фигурку, но фото в объявлении взято из интернета, а цена ниже, чем на официальном сайте, в три раза.

*Что лучше сделать?*



*Как понять, могу ли я доверять продавцу?*

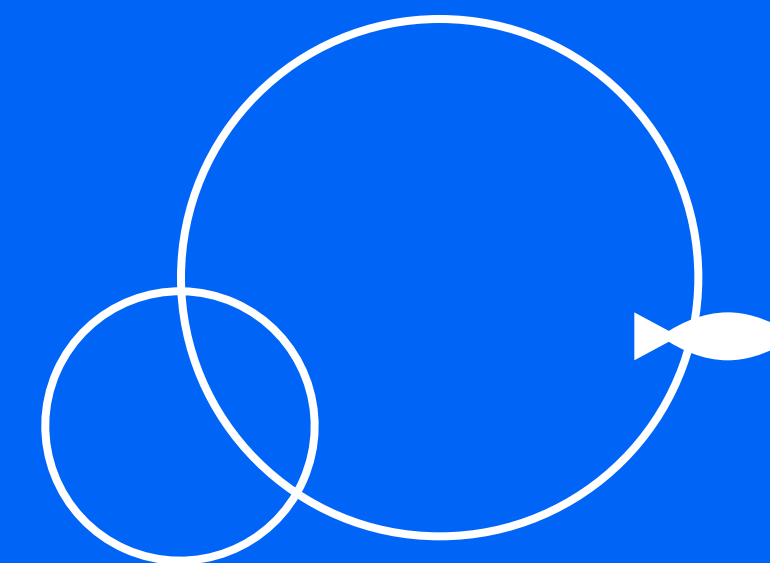
# Задавай вопросы

Не бойся запрашивать дополнительные фото и видео товара, узнавать подробности, которые считаешь нужными.

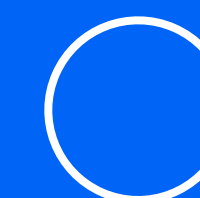
Если что-то в поведении продавца кажется подозрительным – лучше прекрати общение. И обязательно скажи об этом взрослым.



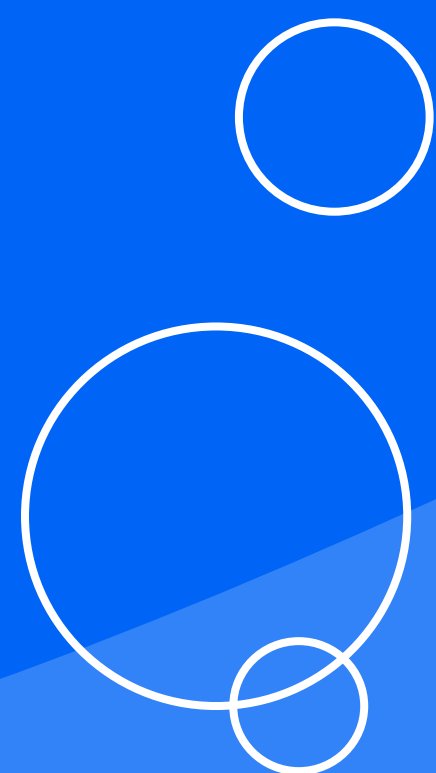
проверь себя



# КАК БЕЗОПАСНО ПОКУПАТЬ В ИНТЕРНЕТЕ



# Что такое социальная инженерия?



- Ситуация, когда хакер подбирает пароль и взламывает аккаунт.
- Ситуация, когда злоумышленник обманом убеждает перевести ему деньги.
- Ситуация, когда кто-то создает новую популярную группу.

# Что показывает значок о пройденной верификации?

- Что продавец подтвердил подлинность профиля, и я общаюсь с реальным человеком и компанией.
- Что продавец зашел в профиль через Госуслуги.
- Что продавцу доверяет много покупателей.

# Что показывает рейтинг

- Как давно продавец зарегистрировался на сайте.
- Как много успешных продаж совершил продавец.
- Среднюю оценку, которая складывается из всех оценок, которые продавцу ставили покупатели.

# Что такое «безопасная сделка»?

- Способ покупки товара, когда деньги хранятся на специальном безопасном счете в банке, пока я не получу товар.
- Способ покупки товара, когда я лично встречаюсь с продавцом на улице.
- Способ покупки товара, когда я перевожу деньги продавцу и сам выбираю службу доставки.

В социальной сети продавец предлагает перевести предоплату и скидывает ссылку на форму, где предлагает ввести данные своей карты.

## Что ты сделаешь?

- Перейду по ссылке и посмотрю что там, может быть это надежный сайт?
- Перейду по ссылке и введу данные карты. Ведь продавец пишет, что он честный человек.
- Не стану переходить по ссылке, заблокирую продавца и поищу другие предложения.



Ты ищешь товар на сайте объявлений. Продавец говорит, что отправлять встроенной доставкой не будет, ему нравится другая, но нужно скинуть деньги ему на карту.

## Что ты сделаешь?

Нет, это опасно.

Мне без разницы, какой доставкой получить товар, лишь бы быстрее.

Соглашусь только если это доставка, которая работает с оплатой при получении.

# Что мы узнали на уроке



- Фишинг
- Социальная инженерия
- Маркетплейсы
- Платформы объявлений
- Рейтинг и отзывы
- Верификация или проверка подлинности профиля
- Безопасная сделка
- Защищенный чат
- Правила безопасных покупок

# ДО НОВЫХ ВСТРЕЧ В НОВЫХ СЕРИЯХ!

